



HSTC GROUP
HANOI SIÊU THANH JSC

HỒ SƠ

NĂNG LỰC VÀ GIỚI THIỆU CÔNG TY

CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI

Trụ sở chính: 5 Nguyễn Ngọc Vũ - Cầu Giấy - Hà Nội - Việt Nam

Tel: (84-24) 38223888 Fax: (84-24) 39422125

Chi nhánh: 31/5 Hoàng Đur Khương, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh

Tel: (84-28) 38626888 Fax: (84-28) 38626988

Email: sieuthanh@sieuthanh.com.vn Website: www.sieuthanh.com.vn

NỘI DUNG TRONG HỒ SƠ

I – HỒ SƠ GIỚI THIỆU CÔNG TY	3
1. Thông tin chung	3
2. Thư ngỏ của TGD – Chủ tịch HĐQT	4
- Chứng nhận đăng ký kinh doanh	5
3. Mục tiêu chất lượng của Siêu Thanh Hà Nội	9
4. Lịch sử hình thành và phát triển Công ty	11
- Chứng nhận ủy quyền phân phối của các Hãng	12
II – SẢN PHẨM DỊCH VỤ	16
1. Sản phẩm	16
2. Dịch vụ	24
III – CƠ CẤU TỔ CHỨC	26
1. Sơ đồ tổ chức	26
2. Các phòng, ban trong Công ty	27
IV – HỆ THỐNG PHÂN PHỐI	30
1. Công ty liên doanh	30
2. Chi nhánh	30
3. Hệ thống đại lý	31
V – NĂNG LỰC VÀ KINH NGHIỆM	36
1. Cơ sở vật chất	36
2. Chiến lược kinh doanh	37
- Doanh thu qua từng năm	37
- Các dự án lớn	38
3. Danh sách những khách hàng tiêu biểu	39
4. Đánh giá của khách hàng về Siêu Thanh Hà Nội	43
VI – CÔNG TÁC XÃ HỘI	44
VII – CÁC THÀNH QUẢ ĐẠT ĐƯỢC QUA CÁC NĂM	45
VIII – MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC	57

I – HỒ SƠ GIỚI THIỆU CÔNG TY

1. THÔNG TIN CHUNG

- ❖ **Tên công ty:**
CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI
- ❖ **Tên giao dịch quốc tế:**
HANOI SIEU THANH JOINT STOCK COMPANY
- ❖ **Tên viết tắt:** HAST
- ❖ **Loại hình:** Công ty cổ phần
- ❖ **Vốn điều lệ:** 39.202.520.000 VNĐ (Ba mươi chín tỷ hai trăm linh hai triệu năm trăm hai mươi nghìn đồng)
- ❖ **Mã số doanh nghiệp:** 0100233103. Đăng ký thay đổi lần thứ 14 vào ngày ngày 18 tháng 06 năm 2014 tại Sở Kế hoạch và Đầu tư TP Hà Nội.
- ❖ **Mã số thuế:** 0100233103
- ❖ **Lĩnh vực kinh doanh chính:**
 - Kinh doanh và dịch vụ thiết bị văn phòng của hãng FUJI XEROX – Nhật Bản
 - Kinh doanh và dịch vụ thiết bị văn phòng của hãng KYOCERA Document Solutions – Nhật Bản
 - Kinh doanh và dịch vụ các sản phẩm in siêu tốc của hãng RISO – Nhật Bản.
 - Dịch vụ khoa học kỹ thuật và chuyển giao công nghệ trong lĩnh vực máy móc và thiết bị văn phòng.
- ❖ **Trụ sở chính:** 5 Nguyễn Ngọc Vũ, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại: (84-24) 38223888 Fax: (84-24) 39422125
Email: sieuthanh@sieuthanh.com.vn Website: www.sieuthanh.com.vn
- ❖ **Nhân sự:** 131 người. Trình độ học vấn: Đại học, Cao đẳng và trên đại học: 101 người; Trung cấp: 16 người; Phổ thông: 14 người
- ❖ **Các phòng ban trong Công ty**
 - Ban Lãnh đạo
 - Phòng Kinh doanh
 - Phòng Kinh doanh phân phối
 - Phòng Kỹ thuật
 - Phòng Kế toán
 - Phòng Nghiên cứu và Đào tạo
 - Phòng Hành chính – Nhân sự
 - Tổ Kế hoạch – Xuất nhập khẩu
- ❖ **Chi nhánh, Đại lý**
 - Công ty liên doanh tại nước ngoài: 01
 - Chi nhánh: 01
 - Đại lý: 50

2. THƯ NGỎ

Kính gửi Quý khách hàng !

Trong một thế giới đầy biến động, vạn vật thay đổi từng giây từng phút, chúng ta ai nấy đều hối hả tận dụng thời gian quý báu của mình để tiến về phía trước. Sản phẩm máy photocopy, máy in, máy đa chức năng cùng các thiết bị văn phòng công nghệ cao mà chúng tôi mang đến sẽ giúp cho công việc trong văn phòng của Quý vị trở nên chuyên nghiệp và hiệu quả hơn.

Chúng tôi cũng xin được cảm ơn tất cả Quý vị đã giúp đỡ, hỗ trợ và hợp tác cùng Siêu Thanh Hà Nội từ những ngày đầu thành lập năm 1995. Chúng tôi cũng xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc về sự tin tưởng mà Quý vị đã giành cho chúng tôi. Nếu không có sự giúp đỡ và tin tưởng ấy, chúng tôi đã không thể có được chỗ đứng như ngày hôm nay.

Sự tiếp tục hợp tác của Quý vị cùng với sự nỗ lực hoàn thiện không ngừng của chúng tôi, hy vọng rằng chúng ta có thể mở rộng hơn nữa khả năng phát triển các sản phẩm mới, chất lượng ngày càng cao và dịch vụ chúng tôi mang đến cho Quý vị ngày càng hoàn hảo.

Một lần nữa, chúng tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới tất cả Quý vị - Những người khách quý và hy vọng rằng với quan hệ chặt chẽ, hỗ trợ lẫn nhau, chúng ta có thể cùng chia sẻ sự thành công trong những năm tới.

Xin cảm ơn !

Nguyễn Nhân

Chủ tịch HĐQT - Tổng giám đốc

CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ KINH DOANH

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

**GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP
CÔNG TY CỔ PHẦN**

Mã số doanh nghiệp: 0100233103

Đăng ký lần đầu: ngày 28 tháng 03 năm 2007

Đăng ký thay đổi lần thứ: 17, ngày 28 tháng 12 năm 2015

1. Tên công ty

Tên công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI

Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: HA NOI SIEU THANH JOINT STOCK COMPANY

Tên công ty viết tắt: HAST., JSC

2. Địa chỉ trụ sở chính

Số 5, phố Nguyễn Ngọc Vũ, Phường Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 043.8223888

Fax: 043.8223988

Email: sieuthanh@sieuthanh.com.vn

Website: www.sieuthanh.com.vn

3. Vốn điều lệ

Vốn điều lệ: 39.202.520.000 đồng

Bằng chữ: Ba mươi chín tỷ hai trăm lẻ hai triệu năm trăm hai mươi nghìn đồng

Mệnh giá cổ phần: 10.000 đồng

Tổng số cổ phần: 3.920.252

4. Số cổ phần được quyền chào bán: 0

5. Người đại diện theo pháp luật của công ty

* Họ và tên: NGUYỄN NHÂN

Giới tính: Nam

Chức danh: Tổng giám đốc

Sinh ngày: 19/05/1959

Dân tộc: Kinh

Quốc tịch: Việt Nam

Loại giấy tờ chứng thực cá nhân: Chứng minh nhân dân

Số giấy chứng thực cá nhân: 011757426

Ngày cấp: 09/03/2004

Nơi cấp: Công an Tp Hà Nội

Nơi đăng ký hộ khẩu thường trú: Số 9A Ô Quan Chưởng, Phường Đồng Xuân, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Chỗ ở hiện tại: Số 9A Ô Quan Chưởng, Phường Đồng Xuân, Quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

TRƯỞNG PHÒNG



TRƯỞNG PHÒNG
Trần Hà Thanh

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HÀ NỘI
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Hà Nội, ngày 28 tháng 12 năm 2015

Số:



110450/15

GIẤY XÁC NHẬN**Về việc thay đổi thông tin đăng ký doanh nghiệp**

Phòng Đăng ký kinh doanh: *Thành phố Hà Nội*
Địa chỉ trụ sở: *B10A Nam Trung Yên, Phường Trung Hoà, Quận Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam*
Điện thoại: 04.62820832 Fax: 04.38251733
Email: *duongdaynong_skhd@hanoi.gov.vn* Website: *www.hapi.gov.vn*

Xác nhận:Tên doanh nghiệp: **CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI**

Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0100233103

Số Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh:

Đã thông báo thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp đến Phòng Đăng ký kinh doanh.

Thông tin của doanh nghiệp đã được cập nhật vào Hệ thống thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp như sau:

Ngành, nghề kinh doanh:

STT	Tên ngành	Mã ngành
1	Bán buôn máy móc, thiết bị và phụ tùng máy khác Chi tiết: Bán buôn máy móc, thiết bị và phụ tùng máy văn phòng (trừ máy vi tính và thiết bị ngoại vi); Bán buôn máy móc, thiết bị ngành in Bán buôn máy móc, thiết bị phục vụ cho ngành sản xuất bao bì và ngành in	4659 (Chính)
2	Xây dựng nhà các loại	4100
3	Xây dựng công trình đường sắt và đường bộ	4210
4	Xây dựng công trình công ích	4220
5	Phá dỡ	4311
6	Chuẩn bị mặt bằng	4312
7	Xây dựng công trình kỹ thuật dân dụng khác Chi tiết: Các nhà máy lọc dầu, Các xưởng hoá chất, Đường thủy, bến cảng và các công trình trên sông, các cảng du lịch, cửa cống	4290
8	Sản xuất xi măng, vôi và thạch cao	2394
9	Sản xuất sắt, thép, gang	2410
10	Sản xuất đồ gỗ xây dựng	1622
11	Lắp đặt hệ thống điện	4321
12	Sản xuất thiết bị truyền thông	2630



STT	Tên ngành	Mã ngành
13	Bán buôn máy vi tính, thiết bị ngoại vi và phần mềm	4651
14	Bán buôn thiết bị và linh kiện điện tử, viễn thông	4652
15	Bán lẻ máy vi tính, thiết bị ngoại vi, phần mềm và thiết bị viễn thông trong các cửa hàng chuyên doanh	4741
16	Bán buôn ô tô và xe có động cơ khác Chi tiết: Bán buôn ô tô con (loại 12 chỗ ngồi trở xuống) Bán buôn xe có động cơ khác	4511
17	Bán lẻ ô tô con (loại 12 chỗ ngồi trở xuống)	4512
18	Bán mô tô, xe máy	4541
19	Đại lý, môi giới, đấu giá Chi tiết: Đại lý	4610
20	Kinh doanh bất động sản, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê Chi tiết: Đầu tư tạo lập nhà, công trình xây dựng để bán, cho thuê, cho thuê mua; - Mua nhà, công trình xây dựng để bán, cho thuê, cho thuê mua; - Thuê nhà, công trình xây dựng để cho thuê lại; - Đầu tư cải tạo đất và đầu tư các công trình hạ tầng trên đất thuê để cho thuê đất đã có hạ tầng; - Nhận chuyển nhượng quyền sử dụng đất, đầu tư công trình hạ tầng để chuyển nhượng, cho thuê; thuê quyền sử dụng đất đã có hạ tầng để cho thuê lại.	6810
21	Hoạt động dịch vụ hỗ trợ kinh doanh khác còn lại chưa được phân vào đâu Chi tiết: Xuất nhập khẩu các mặt hàng Công ty kinh doanh	8299
22	Bán buôn chuyên doanh khác chưa được phân vào đâu Bán buôn vật tư, nguyên liệu ngành in, bao bì, nhựa, giấy	4669
23	Bán buôn kim loại và quặng kim loại	4662
24	Sửa chữa máy vi tính và thiết bị ngoại vi	9511
25	In ấn	1811
26	Dịch vụ liên quan đến in	1812
27	Sao chép bản ghi các loại	1820
28	Cho thuê máy móc, thiết bị và đồ dùng hữu hình khác Chi tiết: Cho thuê máy móc, thiết bị văn phòng, xây dựng	7730
29	Hoạt động chuyên môn, khoa học và công nghệ khác chưa được phân vào đâu Chi tiết: Dịch vụ khoa học kỹ thuật và chuyển giao công nghệ trong lĩnh vực máy móc thiết bị văn phòng	7490
30	Hoạt động tư vấn quản lý	7020
31	Hoạt động hỗ trợ dịch vụ tài chính chưa được phân vào đâu Chi tiết: Hoạt động tư vấn đầu tư	6619

STT	Tên ngành	Mã ngành
32	Dịch vụ hỗ trợ giáo dục Chi tiết: Tư vấn giáo dục; - Dịch vụ đưa ra ý kiến hướng dẫn về giáo dục; - Dịch vụ đánh giá việc kiểm tra giáo dục; - Dịch vụ kiểm tra giáo dục; - Tổ chức các chương trình trao đổi sinh viên.	8560
33	(Đối với ngành nghề kinh doanh có điều kiện, Doanh nghiệp chỉ kinh doanh khi có đủ điều kiện theo quy định của pháp luật) "CHUYÊN ĐỔI TỪ CÔNG TY TNHH SIÊU THANH, CÓ GCN ĐKKD SỐ 050369 DO ỦY BAN KẾ HOẠCH (NAY LÀ SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ) HÀ NỘI CẤP NGÀY 23/10/1995"	Ngành, nghề chưa khớp mã với Hệ thống ngành kinh tế Việt Nam

Nơi nhận:

- CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH
HÀ NỘI. Địa chỉ: Số 5, phố Nguyễn
Ngọc Vũ, Phường Trung Hoà, Quận Cầu
Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

- Lưu: Nguyễn Thị Thái Liên.....

TRƯỞNG PHÒNG

PHÓ TRƯỞNG PHÒNG
Trần Hà Thanh



3. MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG CỦA SIÊU THANH HÀ NỘI

Công ty CP Siêu Thanh Hà Nội kể từ ngày thành lập tới nay đã không ngừng phát triển và trở thành một Công ty có uy tín hàng đầu về phân phối, cung cấp các sản phẩm và dịch vụ kỹ thuật có chất lượng cao trong lĩnh vực thiết bị văn phòng tại Việt Nam. Với phương châm:

Trao lợi ích, Tích niềm tin

Công ty CP Siêu Thanh Hà Nội cam kết:

Sẵn sàng cung cấp các sản phẩm và dịch vụ kỹ thuật phù hợp trong lĩnh vực thiết bị văn phòng nhằm thỏa mãn mọi nhu cầu của khách hàng.

Tiếp tục chú trọng và phát triển nguồn nhân lực, nâng cao tay nghề trình độ cho cán bộ công nhân viên trong Công ty, đón đầu được những yêu cầu kỹ thuật hiện đại, đưa Công ty ngày càng phát triển lớn mạnh hơn".



TỔNG CỤC TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG
TRUNG TÂM CHỨNG NHẬN PHÙ HỢP (QUACERT)



GIẤY CHỨNG NHẬN

Chứng nhận Hệ thống Quản lý Chất lượng của

CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI

Số 5 phố Nguyễn Ngọc Vũ, phường Trung Hòa, quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam

đã được đánh giá và xác nhận phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn

TCVN ISO 9001:2008 / ISO 9001:2008

Phạm vi được chứng nhận: **Kinh doanh Thiết bị văn phòng và Cung cấp Dịch vụ sau bán hàng**

Số Giấy chứng nhận: **HT 794/4.17.29**

Hiệu lực Giấy chứng nhận: **từ ngày 23/01/2017 đến ngày 14/09/2018**

Ngày chứng nhận lần đầu: **01/10/2004**



TỔNG CỤC TRƯỞNG
Tổng cục TCĐLCL

ThS. Trần Văn Vinh

CHỦ TỊCH
Hội đồng Chứng nhận

TS. Phạm Hồng



ThS. Nguyễn Nam Hải



QUACERT – 8 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam.

Hiệu lực của Giấy chứng nhận này có thể được kiểm tra tại www.quacert.gov.vn và www.jas-anz.org/register

4. LỊCH SỬ HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

- ❖ Công ty TNHH Siêu Thanh Được Thành lập vào tháng 10 năm 1995 tại Hà Nội và là nhà phân phối độc quyền sản phẩm của hãng Ricoh
- ❖ Vào thời gian là nhà phân phối sản phẩm RICOH, Siêu Thanh Hà Nội đã dành được danh hiệu “Best Distributor toàn cầu” chiếm 68% thị phần sản phẩm RICOH bán tại Việt nam
- ❖ Cùng thời điểm đó, Trung tâm dịch vụ kỹ thuật (Tiền thân của Phòng Kỹ thuật ngày nay) cũng được ra đời
- ❖ Năm 1996, Hình thành 3 chi nhánh tại Hải Phòng, Hà Tây và Nam Định
- ❖ Năm 1998, Công ty liên doanh Siêu Thanh Vientian được thành lập tại Lào
- ❖ Năm 2001, Công ty Siêu Thanh trở thành nhà phân phối chính thức sản phẩm FUJI XEROX tại Việt nam. Từ đó đến nay, năm nào Công ty cũng đạt “The Best Distributor”, vượt trội so với các công ty đã làm đại lý chính thức cho FUJI XEROX từ những ngày đầu.
- ❖ Năm 2002, hệ thống Siêu Thanh Hà Nội có 20 đại lý chính thức tại các tỉnh miền Bắc
- ❖ Năm 2006, Thành lập chi nhánh tại Cao Bằng
- ❖ Năm 2007, Chính thức trở thành công ty cổ phần với tên gọi: CÔNG TY CP SIÊU THANH HÀ NỘI.
- ❖ Năm 2009, Siêu Thanh Hà Nội ký hợp đồng phân phối ủy quyền với hãng PITNEY BOWES – Nhà sản xuất thiết bị và giải pháp bưu chính hàng đầu thế giới của Hoa Kỳ. Ký hợp đồng phân phối ủy quyền với hãng NAKABAYASHI – Nhà sản xuất máy hủy tài liệu thương hiệu NCL hàng đầu tại Nhật Bản.
- ❖ Năm 2009, Siêu Thanh Hà Nội ký hợp đồng phân phối ủy quyền với hãng Kyocera. Siêu Thanh Hà Nội là phân phối và triển khai dịch vụ các sản phẩm Kyocera ủy quyền duy nhất tại thị trường Việt Nam.
- ❖ Năm 2012, Thành lập chi nhánh tại Thành phố Hồ Chí Minh.
- ❖ Năm 2013, Siêu Thanh Hà Nội ký hợp đồng phân phối ủy quyền với hãng RISO Kagaku – Một tập đoàn hàng đầu thế giới về sản xuất các sản phẩm in siêu tốc và in phun màu tốc độ cao của Nhật Bản.
- ❖ Năm 2018, Siêu Thanh Hà Nội ký hợp đồng phân phối ủy quyền với hãng ASKA CORPORATION – hãng sản xuất máy hủy tài liệu Asmix uy tín tại Nhật Bản.
- ❖ Hiện nay, hệ thống phân phối của Siêu Thanh Hà Nội đã trải rộng trên toàn Quốc.



CHỨNG NHẬN NHÀ PHÂN PHỐI ỦY QUYỀN CỦA FUJI XEROX



Chúng tôi Công ty TNHH Fuji Xerox Việt Nam

Chứng nhận

CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI

Số 5 Nguyễn Ngọc Vũ, Quận Cầu Giấy

TP Hà Nội, Việt Nam

Được chỉ định là

NHÀ PHÂN PHỐI ỦY QUYỀN

Các sản phẩm Fuji Xerox

Ngày hiệu lực: 01/04/2018 – 30/09/2018



Yasuyuki Matsumoto

Giám đốc kế hoạch Kinh doanh và Tiếp thị

Fuji Xerox Vietnam Co., Ltd.

CHỨNG NHẬN NHÀ PHÂN PHỐI ỦY QUYỀN CỦA KYOCERA



CHỨNG NHẬN NHÀ PHÂN PHỐI ỦY QUYỀN CỦA RISO



RISO KAGAKU CORPORATION
Tamachi Center Building 5-34-7 Shiba,
Minato-ku, Tokyo 108-8385, Japan
TEL: +81-3-5441-6661 FAX: +81-3-5441-6668

CHỨNG NHẬN NHÀ PHÂN PHỐI ỦY QUYỀN

KÍNH GỬI QUÝ KHÁCH HÀNG

Chúng tôi chứng nhận dưới đây

1. CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI có văn phòng tại 5 Nguyễn Ngọc Vũ, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam là Nhà phân phối ủy quyền của chúng tôi tại Việt Nam từ ngày 29 tháng 01 năm 2013.
2. CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI được ủy quyền phân phối Máy in siêu tốc kỹ thuật số và máy phôi trang gồm các sản phẩm – ME9350A, ME6350A, SE9380A, EZ571A, EZ371A, EZ201A, CZ180, CZ100, CV3030, SF5030A, SF5330A, SF5350A, SF9350A, TC5100, TC7100 cùng với các phụ kiện, vật tư tiêu hao và vật tư thay thế liên quan.
3. CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI được ủy quyền báo giá và thực hiện đơn đặt hàng trực tiếp với Khách hàng thay mặt cho Tập đoàn Riso Kagaku.
4. CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI được đào tạo bởi chúng tôi và thực sự thành thạo trong việc lắp đặt, bảo hành và các dịch vụ sau bán hàng cần thiết cho các sản phẩm Máy in siêu tốc kỹ thuật số và máy phôi trang nêu trên - Là những sản phẩm được Siêu Thanh Hà Nội lắp đặt tại Việt Nam.
5. CÔNG TY CỔ PHẦN SIÊU THANH HÀ NỘI có đủ các phương tiện dịch vụ và dự trữ kho hàng đầy đủ để làm dịch vụ và hợp đồng bảo trì trực tiếp với Khách hàng.
6. Chứng nhận này có hiệu lực đến hết 31 tháng 03 năm 2019.

Đại diện TẬP ĐOÀN RISO KAGAKU

氏家直樹



Naoki Ujiie
Giám đốc Phòng Kinh Doanh Châu Á

Ngày 1 tháng 04 năm 2018

CHỨNG NHẬN NHÀ PHÂN PHỐI ỦY QUYỀN CỦA ASMIX



CHỨNG NHẬN ỦY NHIỆM

Chứng nhận ủy nhiệm này xác nhận rằng Công ty Cổ phần Siêu Thanh Hà Nội, trụ sở tại số 5, Nguyễn Ngọc Vũ, Cầu Giấy, Hà Nội, được ủy nhiệm với tư cách là Nhà phân phối được ủy quyền của Công ty Aska Corporation Japan., LTD trên lãnh thổ Việt Nam; Công ty Cổ phần Siêu Thanh Hà Nội sẽ được ủy quyền để bán, tiếp thị và bảo dưỡng đầy đủ danh mục sản phẩm của Aska bao gồm máy hủy tài liệu và các phụ tùng thay thế trên lãnh thổ Việt Nam. Giấy chứng nhận này được cấp cùng với Hợp đồng Mua bán và Phân phối ngày 1/12/2018.

Trân trọng,

Công ty Aska Corporation Japan., LTD

森田 浩揮

Mr. Hiroki Morita
President



II - SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ CỦA SIÊU THANH HÀ NỘI

1. SẢN PHẨM

Bằng năng lực nghiên cứu và ứng dụng của mình, Siêu Thanh Hà Nội đã mang tới cho khách hàng những giải pháp linh hoạt, đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng. Nhận biết được rằng dịch vụ là một phần không thể tách rời của sản phẩm, chúng tôi luôn nỗ lực mang đến những sản phẩm hiệu quả cao và làm hài lòng khách hàng.

Sản phẩm chính mà chúng tôi cung cấp bao gồm máy photocopy đen trắng, máy photocopy màu, máy văn phòng đa chức năng trên cơ sở kỹ thuật số và đặc biệt là các sản phẩm có tính năng riêng biệt như máy ảnh, máy in khổ lớn và máy in chuyên nghiệp. Đồng thời, chúng tôi cung cấp những sản phẩm công nghệ thông tin, viễn thông, thiết bị văn phòng khác như máy fax, máy in, máy vi tính, thiết bị mạng, điện thoại, tổng đài...

Với nhu cầu ngày càng phát triển và chuyên môn hoá, Siêu Thanh Hà Nội đã cung cấp các sản phẩm và dịch vụ đa dạng hơn từ các thiết bị văn phòng đơn giản cho tới các sản phẩm công nghệ cao. Đến với chúng tôi, Quý vị có thể tìm thấy các sản phẩm thích hợp cho nhu cầu của mình cho dù là các giải pháp cục bộ hay tổng thể.

CÁC SẢN PHẨM FUJI XEROX

MÁY PHOTOCOPY ĐA CHỨC NĂNG ĐƠN SẮC ---

❖ DocuCentre-V 2060/3060/3065

- Tốc độ: 25/30/35 trang/phút
- Màn hình cảm ứng màu 7"
- Bộ nhớ: Chuẩn 4GB
- Ổ cứng chọn thêm: 160GB (Dùng 128GB)
- Bộ đảo mặt bản in có sẵn
- Giao diện kết nối: Ethernet, USB
- Các chức năng: Sao chụp, In, Quét màu, Fax, I-Fax



❖ DocuCentre-V 4070/5070

- Tốc độ: 45/55 trang/phút
- Màn hình cảm ứng màu 8,5"
- Bộ nhớ: 4GB
- Ổ cứng: 160GB (Dùng 128GB)
- Bộ đảo mặt bản in có sẵn
- Giao diện kết nối: Ethernet, USB
- Các chức năng: Sao chụp, In, Quét màu, Fax, I-Fax



❖ DocuCentre S2011/S2320/S2520

- Tốc độ: 20/23/25 trang/phút
- Bộ nhớ chuẩn: 512MB (DCS2011: 256MB)
- DADF và Duplex: có sẵn
- Giao diện kết nối: Ethernet, USB
- Các chức năng: Sao chụp, In, Quét màu



❖ **DocuCentre-V 6080/7080**

- Tốc độ: 65/75 trang/phút
- Màn hình cảm ứng màu 9"
- Bộ nhớ: 4GB; Ổ cứng: 160GB
- DADF quét văn bản 2 mặt cùng lúc (có sẵn)
- Bộ đảo mặt bản in (có sẵn)
- Giao diện kết nối: Ethernet, USB
- Hỗ trợ IPv6, IP-SEC, SIP/T38, Gigabit
- Các chức năng: Sao chụp, In, Quét màu, Fax, I-Fax



MÁY ĐA CHỨC NĂNG MÀU

❖ **DocuCentre-V C2271/C3370/C3371/C4471/C5571/C6671/C7771**

- Dòng máy đa chức năng màu có nhiều tính năng vượt trội
- Tốc độ copy/in 25/30/35/45/50/65/70 trang/phút
- Tốc độ quét 70 trang/phút.
- Bộ nhớ: Chuẩn 4GB; Ổ cứng: 160GB (Chọn thêm với C2275/C3373/C3375)
- Giao diện kết nối: Ethernet và USB 2.0
- Các chức năng với màu sắc sống động: Sao chụp, In, Quét, Fax, I-Fax



❖ **DocuCentre SC2020**

- Cấu hình: Sao chụp + In + Quét. Fax chọn thêm
- Độ phân giải: Tối đa 1.200 x 2.400 dpi
- Tốc độ in 20 trang A4/phút
- Bộ nạp và đảo bản gốc, bộ đảo bản in có sẵn
- Tốc độ quét đen trắng 24 trang/phút, quét màu 19 trang/phút
- Kết nối: USB, mạng



MÁY ĐA CHỨC NĂNG KHỔ LỚN

❖ **DocuWide 6055/6035**

- DocuWide 6055/6035 là dòng sản phẩm khổ lớn tốc độ cao, scan màu sắc nét.
- Tốc độ: 5 và 3 trang/phút (A0)
- Khổ giấy: Ngang x dọc: Tối đa 914,4 x 15.000 mm
- Bộ nhớ: Chuẩn 1GB. Tối đa 1,5GB
- Giao diện kết nối: Ethernet 1000Base-T / 100Base-TX / 10Base-T. Chức năng: In, Sao chụp, Quét



MÁY IN LASER ĐƠN SẮC

❖ DocuPrint 3105

- Máy in Laser A3 trắng đen đem lại kết quả cao cho nhóm làm việc nhỏ và vừa
- Tốc độ in: 32 trang/phút
- Tốc độ xử lý: 667MHz
- Bộ nhớ: Chuẩn 512MB / Tối đa : 1,5GB
- Dung lượng giấy: Chuẩn: 200 (MPT) + 500 (Cassette). Tối đa: 1500 tờ
- Giao diện kết nối: Ethernet 100/10 Base-TX; USB 2.0; IEEE1284 Chọn thêm



❖ Phaser 5550

- Với tính năng bảo mật và nhiều chức năng được cải tiến cung cấp giá trị tốt hơn cho người sử dụng. Phaser 5550, máy in trắng đen tốc độ cao cho khổ A3 với tốc độ 50 trang/phút.
- Độ phân giải tối đa: 1200 x 1200dpi.
- Bộ nhớ: Chuẩn 256MB. Tối đa: 1GB
- Ổ cứng chọn thêm: 40GB
- Giao diện kết nối: Ethernet, USB, Parallel



MÁY IN LASER MÀU

❖ DocuPrint C3210DX

- Tốc độ xử lý 400 MHz MIPS và bộ nhớ lớn (128/640 MB RAM) sẽ đưa tốc độ in màu lên tới 25 trang/phút và đen trắng đạt 30 trang/phút.
- Tốc độ xử lý 400 MHz MIPS và bộ nhớ lớn (128/640 MB RAM) sẽ đưa tốc độ in màu lên tới 25 trang/phút và đen trắng đạt 30 trang/phút.
- Độ phân giải thực: 1200 x 1200 dpi
- Khay chứa giấy lên tới 700 tờ
- Những tính năng gia tăng: in bảo mật, in mẫu, in tạo sách.



❖ DocuPrint C2255

- Máy in màu A3 với công nghệ mới LED, thiết kế hài hòa, sắc màu trung thực và tính năng mạnh mẽ.
- Tốc độ in: 25 trang/phút
- Tốc độ xử lý: 667MHz
- Bộ nhớ: Chuẩn 256MB. Tối đa: 1,5GB
- Giao diện kết nối: USB2.0 x 2; Ethernet 10/100BaseTX, Parallel chọn thêm



CÁC SẢN PHẨM KYOCERA

MÁY PHOTOCOPY ĐA CHỨC NĂNG ĐƠN SẮC

❖ **TASKalfa 1800/2200/1801/2201**

- Cấu hình chuẩn: Sao chụp + In + Quét màu
- Tốc độ: 18/22 trang/phút
- Thời gian cho bản chụp/in đầu tiên dưới 5,7 giây.
- Dung lượng giấy: 400 tờ (Tối đa: 1.300 tờ)
- Độ phân giải lên tới 600 x 600 dpi
- Bộ nạp và đảo bản gốc, bộ đảo mặt bản chụp, bộ Fax, kết nối mạng (chọn thêm theo từng máy)
- Vật tư trong máy có độ bền cao, tin cậy, hiệu quả.

❖ **TASKalfa 3010i/3510i/3011i/3511i**

- Tốc độ: 30/35/30/35/32/40 trang A4/phút
- CPU: Freescale QorlQ P1022 (Dual Core) 800MHz
- Ổ cứng 160 GB và RAM 2 GB có sẵn
- Hỗ trợ nhiều bộ nạp và đảo bản gốc (Chọn thêm)
- Bộ đảo bản chụp có sẵn
- Giao diện kết nối: Ethernet, USB
- Cấu hình tiêu chuẩn: Sao chụp, In, Quét màu
- Vật tư trong máy có độ bền cao lên tới 600.000 bản chụp/in

❖ **TASKalfa 3212i/4012i**

- Tốc độ: 32/40 trang A4/phút
- CPU: T1024 (Dual Core) 1.0 GHz
- Bộ nhớ:
 - * TASKalfa 3212i: RAM 2GB/SSD 32GB/HDD 320 GB (chọn thêm)
 - * TASKalfa 4012i: RAM 2GB/SSD 8GB/HDD 320 GB
- Hỗ trợ nhiều bộ nạp và đảo bản gốc (Chọn thêm)
- Bộ đảo bản chụp có sẵn
- Giao diện kết nối: Ethernet, USB
- Cấu hình tiêu chuẩn: Sao chụp, In, Quét màu
- Vật tư trong máy có độ bền cao lên tới 600.000 bản chụp/in



❖ **TASKalfa 3501i/4501i/5501i**

- Tốc độ: 35/45/55 trang/phút
- Bộ nhớ chuẩn: 1GB RAM + 160 GB HDD
- Chức năng in mạng và quét màu có sẵn trong cấu hình tiêu chuẩn. Fax chọn thêm.
- Bộ nạp và quét bản gốc 2 mặt cùng lúc sức chứa 175 tờ tốc độ quét 160 trang/phút (chọn thêm)
- Bộ hoàn thiện chọn thêm hỗ trợ tạo sách.
- Vật tư có tuổi thọ cao, hiệu quả và tin cậy

❖ **TASKalfa 4002i/5002i/6002i**

- Tốc độ: 40/50/60 trang/phút
- Bộ nhớ chuẩn: 4GB RAM + 8GB SSD +320 GB HDD
- Chức năng in mạng và quét màu có sẵn trong cấu hình tiêu chuẩn. Fax chọn thêm.
- Bộ nạp và quét bản gốc 2 mặt cùng lúc sức chứa 270 tờ tốc độ quét 180 trang/phút (chọn thêm)
- Bộ hoàn thiện chọn thêm hỗ trợ tạo sách.
- Vật tư có tuổi thọ cao, hiệu quả và tin cậy

❖ **TASKalfa 5003i/6003i**

- Tốc độ: 40/50/60 trang/phút
- Bộ nhớ chuẩn: 4GB RAM + 8GB SSD +320 GB HDD
- Chức năng in mạng và quét màu có sẵn trong cấu hình tiêu chuẩn. Fax chọn thêm.
- Bộ nạp và quét bản gốc 2 mặt cùng lúc, có cảm biến xác định kéo dúp giấy, sức chứa 270 tờ tốc độ quét 180 trang/phút (chọn thêm)
- Bộ hoàn thiện chọn thêm hỗ trợ tạo sách.
- Vật tư có tuổi thọ cao, hiệu quả và tin cậy

❖ **TASKalfa 7002i/8002i**

- Tốc độ 70/80 bản A4/ phút.
- Bộ nhớ tiêu chuẩn: 4,5 GB RAM và 320 GB HDD
- In mạng và Quét màu có sẵn trong cấu hình tiêu chuẩn, Chức năng Fax chọn thêm
- Chức năng bảo mật tăng cường (Chọn thêm)
- Sử dụng giấy dày lên tới 300 g/m², 304.8 x 457.2 mm và in khổ dài
- Dung lượng giấy tiêu chuẩn 4.150 tờ. Nâng cấp tối đa lên tới 7.650 tờ
- Khả năng hoàn thiện thông minh (Chọn thêm): Tạo sách và gấp giấy
- Vật tư có tuổi thọ cao, hiệu quả và tin cậy



MÁY ĐA CHỨC NĂNG MÀU

❖ TASKalfa 2552ci/3252ci

❖ TASKalfa 4052ci/5052ci/6052ci

- Tốc độ:
 - + TASKalfa 2552ci/3252ci: 25/32 trang/phút (màu/Đen trắng)
 - + TASKalfa 4052ci/5052ci/6052ci: 40/50/60 trang/phút (màu/Đen trắng)
- Dung lượng giấy: Chuẩn: 1150 tờ; Tối đa: 7.150 tờ.
- Quét bản gốc 2 mặt cùng lúc; Duplex có sẵn.
- Bộ nhớ: 4GB RAM;
- Ổ cứng:
 - + TASKalfa 2552ci/3252ci: 32GB SSD, Chọn thêm 320GB HDD
 - + TASKalfa 4052ci/5052ci/6052ci: 8GB SSD + 320GB HDD
- Giao diện: T/100BASE-TX/10BASE-T; USB2.0
- Chức năng: Chuẩn: Sao chụp, In, Quét, Fax (chọn thêm).



❖ TASKalfa 8052ci

- Tốc độ: 80 trang A4/phút màu, 70 trang A4/phút đơn sắc
- 4,5 GB RAM + 320 GB HDD có thể nâng cấp
- In mạng và in từ điện thoại, quét màu
- Chất lượng hình ảnh xuất sắc nhờ vào công nghệ màu tiên tiến
- Chức năng bảo mật toàn diện với IC card reader
- Tuổi thọ vật tư dài



MÁY KHỔ LỚN

❖ TASKalfa-4820w

- Tốc độ copy / in đạt 4,8 m/phút
- Bộ nhớ: 1 GB RAM và 250 GB HDD
- Chức năng quét màu có sẵn trong cấu hình tiêu chuẩn
- Chất lượng bản chụp/in sắc nét và chi tiết
- Bản gốc được đưa vào với mặt úp đảm bảo rằng các bản chụp ra đúng chiều
- Màn hình cảm ứng màu 10,4"
- Phóng to, thu nhỏ từ 25% đến 400%, có khả năng thay đổi từng 0,1%
- Chọn thêm: Chức năng in và copy màu thông qua máy in phun khổ lớn; Khay giấy; Khay đỡ bản in



CÁC SẢN PHẨM RISO

❖ RISO KZ30

- Chế bản: Kỹ thuật số tốc độ cao
- Phương thức in: In giấy nền tự động
- ADF tích hợp
- Tốc độ in: 60 và 90 trang/phút
- Độ phân giải quét và in: 300 x 300dpi
- Khổ bản gốc: B5 – B4
- Khổ giấy in: B5 – A3
- Vùng in tối đa: B4



❖ RISO CV1200/CV3030/CV3230

- Chế bản: Kỹ thuật số tốc độ cao
- Phương thức in: In giấy nền tự động
- ADF tích hợp, dung lượng 1/10 tờ
- Tốc độ in: 60; 90 và 130 trang/phút
- Độ phân giải quét và in: 300 x 300dpi
- Khổ bản gốc: A6 – A3
- Khổ giấy in: A6 – A3
- Vùng in tối đa: CV1200/CV3230: B4;
CV3030: A4
- CV3030/CV3230: In từ USB, Kết nối USB



❖ RISO DÒNG EZ

- Chế bản: Kỹ thuật số tốc độ cao
- Phương thức in: In giấy nền tự động
- Tốc độ in: 60; 80; 100; 120 và 130 trang/phút (5 mức)
- Độ phân giải: 300 x 300dpi hoặc 300 x 600 dpi hoặc 600 x 600 dpi (Tùy từng máy)
- Khổ bản gốc: A6 – A3
- Khổ giấy in: A6 – A3
- Vùng in tối đa: EZ201A: A4; EZ231A: B4; EZ331A: B4; EZ371A: A3; EZ571A: A3
- EZ571A có màn hình cảm ứng



❖ **RISO DÒNG SF**

- Chế bản/In: Tự động, Kỹ thuật số tốc độ cao
- Tốc độ in: 5 mức. Tốc độ tối đa:
SF5030A/5330A: 130 trang/phút
SF5350A/9350A: 150 trang/phút
SF5350A/9390A: 190 trang/phút
- Độ phân giải: 300 x 600dpi hoặc 600 x 600 dpi (Tùy từng máy)
- Khổ bản gốc: A6 – A3
- Khổ giấy in: A6 – A3
- Vùng in tối đa: SF5030A: A4;
SF5330A/5350A/9350A/9390A: A3
- SF9350A /9390A có màn hình cảm ứng

❖ **RISO RZ1070A/SE9380**

- Chế bản: Kỹ thuật số tốc độ cao
- Phương thức in: In giấy nền tự động
- Tốc độ in tối đa: MZ1070A:180 trang/phút.
SE9380: 185 trang/phút
- Độ phân giải: 600 x 600 dpi
- Khổ bản gốc: A6 – A3
- Khổ giấy in: A6 – A3
- Vùng in tối đa: A3
- Giao diện: Màn hình cảm ứng

❖ **RISO MZ1070A/ME9350/MF9350A**

- Máy in siêu tốc kỹ thuật số 2 trống
- Phương thức in: In giấy nền tự động
- Tốc độ in: (60, 80, 100, 110, 120 và 150 trang/phút (6 mức)
- Độ phân giải: 600 x 600 dpi
- Khổ bản gốc: A6 – A3
- Khổ giấy in: A6 – A3
- Vùng in tối đa: A3
- Giao diện: Màn hình cảm ứng

❖ **RISO ComColor GD7330**❖ **RISO ComColor GD9630/9631**

- Màu sắc trung thực, sống động
- Nhanh, tin cậy và dễ sử dụng
- Tốc độ in:
GD7330: 130 trang/phút (A4)
GD9630/9631: 160 trang/phút (A4)
- Gia tăng khả năng in ấn
- Giảm chi phí vận hành
- Thân thiện môi trường
- Gia tăng chất lượng, đơn giản vận hành



- Khả năng hoàn thiện bản in vô cùng phong phú: In tạo sách Perfect Binder, In và tạo phong bì Wrapping Envelope và các bộ hoàn thiện đập ghim, gấp giấy công suất cao...

❖ RISO ComColor FW1230/2230

- COMCOLOUR FW1230: Đen trắng
- COMCOLOUR FW2230: Đen và đỏ
- Chức năng: In. Chọn thêm: Quét + Sao chụp
- Nhanh, tin cậy và dễ sử dụng
- Tốc độ in: 120 trang/phút (A4)
- Khổ giấy in tối đa: A3
- Gia tăng khả năng in ấn
- Giảm chi phí vận hành
- Thân thiện môi trường
- Gia tăng chất lượng, đơn giản vận hành



❖ RISO ComColor FW5230/FW5231

- Màu sắc trung thực, sống động
- Nhanh, tin cậy và dễ sử dụng
- Chức năng: In. Chọn thêm: Quét + Sao chụp
- Tốc độ in: 120 trang/phút (A4)
- Khổ giấy in tối đa: A3
- Gia tăng khả năng in ấn
- Giảm chi phí vận hành
- Thân thiện môi trường
- Gia tăng chất lượng, đơn giản vận hành



❖ RISO ComColor FW5000

- Màu sắc trung thực, sống động
- Nhanh, tin cậy và dễ sử dụng
- Chức năng: In. Chọn thêm: Quét + Sao chụp
- Tốc độ in: 90 trang/phút (A4)
- Khổ giấy in tối đa: A3
- Gia tăng khả năng in ấn
- Giảm chi phí vận hành
- Thân thiện môi trường
- Gia tăng chất lượng, đơn giản vận hành



MÁY HỦY TÀI LIỆU

ASMIX – Tạo nên "Sự tiện lợi mới"

Để xây dựng ASMIX trở thành một thương hiệu toàn cầu, Tập đoàn ASKA Nhật Bản đang phát triển những dòng sản phẩm chuyên biệt áp dụng công nghệ cao. Mục tiêu cuối cùng của chúng tôi là phát triển thành một doanh nghiệp toàn cầu vững mạnh sở hữu cá tính và chuyên nghiệp. Do đó, chúng tôi tiếp tục tập trung vào việc tăng cường kỹ thuật và thiết kế trong tương lai để trở thành một công ty tạo ra các tiêu chuẩn toàn cầu.

"Sự tiện lợi mới" phù hợp với nhu cầu của thời đại. Thông qua quá trình nghiên cứu và khảo sát thực tế, chúng tôi khám phá ra "Sự tiện lợi mới" và sản xuất nó. Là những người muốn chia sẻ ASMIX với thế giới, đây là lập trường cơ bản của chúng tôi.

Asmix
SHREDDERS



❖ Máy hủy giấy và nhựa Asmix S87C/S90C

- Khổ giấy hủy tối đa: A4
- Hủy nhựa: CD / DVD, thẻ
- Khả năng hủy giấy cùng lúc: Tối đa 18 tờ
- Kích thước vụn giấy hủy: 4 x 40 mm
- Dung tích hộp chứa vụn hủy: Khoảng 33 lít
- Kích thước cổng nạp giấy: 18 × 232 mm
- Kích thước cổng nạp nhựa: 4,6 x 135 mm
- Điện năng tiêu thụ: 430 W 50/60 Hz
- Nguồn điện: AC 220 V 50/60 Hz
- Tiếng ồn khi chạy không tải: 53 dB
- Tốc độ hủy: Khoảng 2,8 - 3,3 m/phút
- Công suất chờ: 0,5 W 50/60 Hz
- Kích thước máy: 390(R) × 309(S) × 615(C) mm
- Trọng lượng: 16,4 kg



❖ Máy hủy giấy công suất cao Asmix S300

- Cho văn phòng vừa và lớn
- Khổ giấy hủy tối đa: A3
- Khả năng hủy giấy cùng lúc: Tối đa 29 tờ
- Kích thước vụn giấy hủy: 4 x 30 mm
- Dung tích hộp chứa vụn hủy: Khoảng 90 lít
- Kích thước cổng nạp giấy: 65 × 310 mm
- Điện năng tiêu thụ: 760 W 50/60 Hz
- Nguồn điện: AC 220 V 50/60 Hz
- Tiếng ồn khi chạy không tải: 56,4 dB
- Tốc độ hủy: Khoảng 3,0 m/phút
- Công suất chờ: 0,75 W 50/60 Hz
- Kích thước máy: 520(R) × 385(S) × 935(C) mm
- Trọng lượng: 52 kg



2. Dịch vụ



❖ Lắp đặt:

Khi mua bất kỳ sản phẩm nào của Siêu Thanh Hà Nội, khách hàng sẽ được vận chuyển và lắp đặt miễn phí tại địa bàn thành phố Hà Nội. Trong phạm vi lớn hơn, chúng tôi sẽ hỗ trợ lắp đặt thông qua hệ thống Đại lý, Chi nhánh và các công ty liên danh trên toàn quốc.

❖ Bảo hành:

Mọi sản phẩm bán ra của Siêu Thanh Hà Nội đều có một chế độ bảo hành theo tiêu chuẩn của Nhà sản xuất và phù hợp với từng chủng loại sản phẩm. Mặt khác, các sản phẩm đều được hưởng một chế độ bảo trì miễn phí trong 12 tháng và đây cũng là điểm nổi trội khi khách hàng lựa chọn sản phẩm của chúng tôi.

❖ Sửa chữa:

Với đội ngũ kỹ thuật viên hùng hậu gồm hơn 80 người được đào tạo và huấn luyện chính quy bởi các chuyên gia hàng đầu của Nhà sản xuất, khách hàng có thể tin tưởng vào dịch vụ sau bán hàng của chúng tôi khi mua sản phẩm. Chúng tôi cam kết cung cấp các điều kiện dịch vụ tốt nhất, thời gian chờ đợi ngắn nhất có thể.

❖ Cho thuê:

Các giải pháp tiện lợi, linh hoạt và hiệu quả luôn được chúng tôi quan tâm xem xét. Vì thế, chúng tôi đã hoàn thiện chương trình cho thuê các thiết bị văn phòng đặc biệt chú ý đến khách hàng không có nhu cầu sử dụng dài hạn hoặc chưa có khả năng mua sắm. Quý vị cần thuê máy photocopy, fax, máy chiếu đa chức năng và các thiết bị văn phòng khác cho công việc đột xuất hay trong khoảng thời gian ngắn. Chúng tôi mang đến những loại hình thuê thiết bị như sau:

- **Thuê trọn gói:** Toàn bộ máy, vật tư thay thế, vật tư tiêu hao, giấy, ghim... do Siêu Thanh Hà Nội chịu trách nhiệm. Khách hàng chỉ phải trả chi phí theo số bản chụp/in được thực hiện bởi máy đó. Hơn nữa, chúng tôi còn có các kỹ thuật viên đến làm việc tại khách hàng và thực hiện mọi yêu cầu sao chụp cũng như khắc phục tại chỗ mọi sự cố xảy ra với máy trong quá trình hoạt động.
- **Thuê dài hạn:** Hợp đồng được ký từ 6 tháng trở lên, Siêu Thanh Hà Nội sẽ cũng cấp cho khách hàng những thiết bị theo nhu cầu sử dụng. Mọi chi phí thay thế, sửa chữa đều được chúng tôi cung cấp miễn phí. Khách hàng chỉ phải chi trả phí thuê máy và phí phụ trội nếu sử dụng quá số lượng bản chụp/in đã được thỏa thuận trong hợp đồng.

- **Thuê ngắn hạn:** Nếu khách hàng có nhu cầu sử dụng thiết bị trong các hội thảo hay hội họp, Siêu Thanh Hà Nội sẽ cung cấp trọn gói “Thuê ngắn hạn” với đầy đủ các thiết bị theo yêu cầu của khách hàng.

❖ **Dịch vụ trọn gói:**

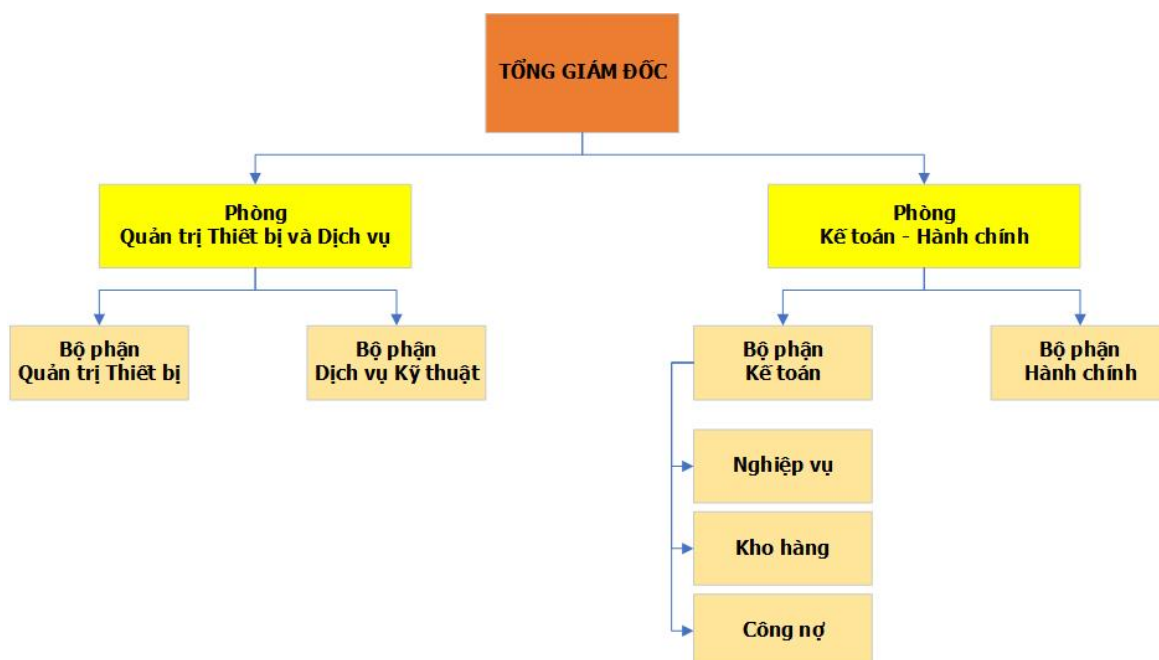
Việc quản lý và duy trì hoạt động của thiết bị văn phòng làm mất thời gian và tốn kém chi phí nhưng chưa chắc đã hiệu quả. Khách hàng luôn “đau đầu” trong việc lựa chọn nhà cung cấp khi máy có sự cố hoặc đến thời hạn phải thay vật tư. Siêu Thanh Hà Nội cung cấp một dịch vụ trọn gói sẽ giải quyết được mọi vấn đề nêu trên. Khi mua máy mới, khách hàng và Siêu Thanh Hà Nội sẽ ký một hợp đồng dịch vụ và trong đó, Siêu Thanh Hà Nội sẽ chịu trách nhiệm duy trì hoạt động của máy kể cả chi phí cho vật tư thay thế, vật tư tiêu hao. Với dịch vụ trọn gói, khách hàng có thể ký hàng năm hoặc ký chọn đời sản phẩm.



Đặc biệt, Siêu Thanh Hà Nội có một đội xe dịch vụ lưu động luôn thường trực ở những cụm khách hàng lớn như KCN Thăng Long, KCN Tân Trường – Hải Dương, KCN Nomura - Hải Phòng... nhằm đáp ứng các cuộc gọi dịch vụ của khách hàng một cách nhanh nhất với chất lượng cao nhất.

III – CƠ CẤU TỔ CHỨC

1. SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



2. CÁC PHÒNG BAN TRONG CÔNG TY

2.1. BAN LÃNH ĐẠO

❖ CHỦ TỊCH HĐQT - TỔNG GIÁM ĐỐC

Ông Nguyễn Nhân

Điện thoại: 024.38223888 (388) / 0913233888 / Email: sieuthanh@sieuthanh.com.vn

❖ PHÓ CHỦ TỊCH HĐQT – PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

Ông Nguyễn Quốc Hưng

Điện thoại: 024.38223888 / 0933666811 / Email: hungnq@sieuthanh.com.vn

2.1. PHÒNG QUẢN TRỊ THIẾT BỊ VÀ DỊCH VỤ

❖ Trưởng phòng: Ông Trần Kiên

Điện thoại: 024.38223888 / 0977791535 / Email: trankien@sieuthanh.com.vn

❖ Chức năng, nhiệm vụ của Phòng:

- Thực hiện quản trị thiết bị thuộc tài sản của Công ty.
- Thực hiện các hoạt động sau bán hàng như lắp đặt, bảo hành sửa chữa.
- Cung cấp các dịch vụ kỹ thuật, hỗ trợ kỹ thuật tới mọi đối tượng khách hàng.

❖ Nhân sự: 10 người

❖ Trình độ học vấn: Đại học, Cao đẳng: 10; Trung cấp: 0; Phổ thông: 0

2.2. PHÒNG KẾ TOÁN - HÀNH CHÍNH

❖ Kế toán trưởng: Bà Phạm Thị Phương

Điện thoại: 024.38223888 (368) / 0944001358 / Email: phamphuong@sieuthanh.com.vn

❖ Chức năng nhiệm vụ của Phòng:

- Quản lý nguồn vốn của Công ty
- Quản lý hàng hóa của Công ty
- Thực hiện các hoạt động nghiệp vụ tài chính – kế toán theo quy định của Nhà nước
- Quản lý các hoạt động hành chính trong Công ty

❖ Nhân sự: 4 người

❖ Trình độ học vấn:

- Đại học: 4, Cao đẳng: ; Trung cấp: ; Phổ thông:

IV – HỆ THỐNG PHÂN PHỐI CỦA SIÊU THANH HÀ NỘI

Hệ thống Chi nhánh, Đại lý và các công ty liên doanh, liên danh là một phần quan trọng của Công ty CP Siêu Thanh Hà Nội. Từ những ngày đầu thành lập, Công ty luôn chú trọng phát triển hệ thống phân phối và dịch vụ và đến nay, sự hiện diện của Siêu Thanh Hà Nội đã có ở hầu hết các tỉnh, thành trên toàn Quốc.

Các nhân viên kinh doanh và kỹ thuật viên của các Đại lý, Chi nhánh đều được đào tạo bài bản và được cập nhật những công nghệ mới tại địa phương hoặc gửi đi đào tạo tại Siêu Thanh Hà Nội. Mặt khác, với sự hỗ trợ kỹ thuật trực tuyến và hỗ trợ trực tiếp từ Siêu Thanh Hà Nội, nhân viên của chúng tôi hoàn toàn tự tin giải quyết dứt điểm mọi sự cố của thiết bị ngay cả khi đó là những sản phẩm mới nhất.

Với hệ thống này, Siêu Thanh Hà Nội đủ năng lực triển khai các dự án lớn cũng như thực hiện các dịch vụ sau bán hàng như bảo hành, sửa chữa... trên phạm vi toàn Việt Nam cũng như ở nước ngoài.

1. CÔNG TY LIÊN DOANH

CÔNG TY LIÊN DOANH SIÊU THANH VIENTIANE

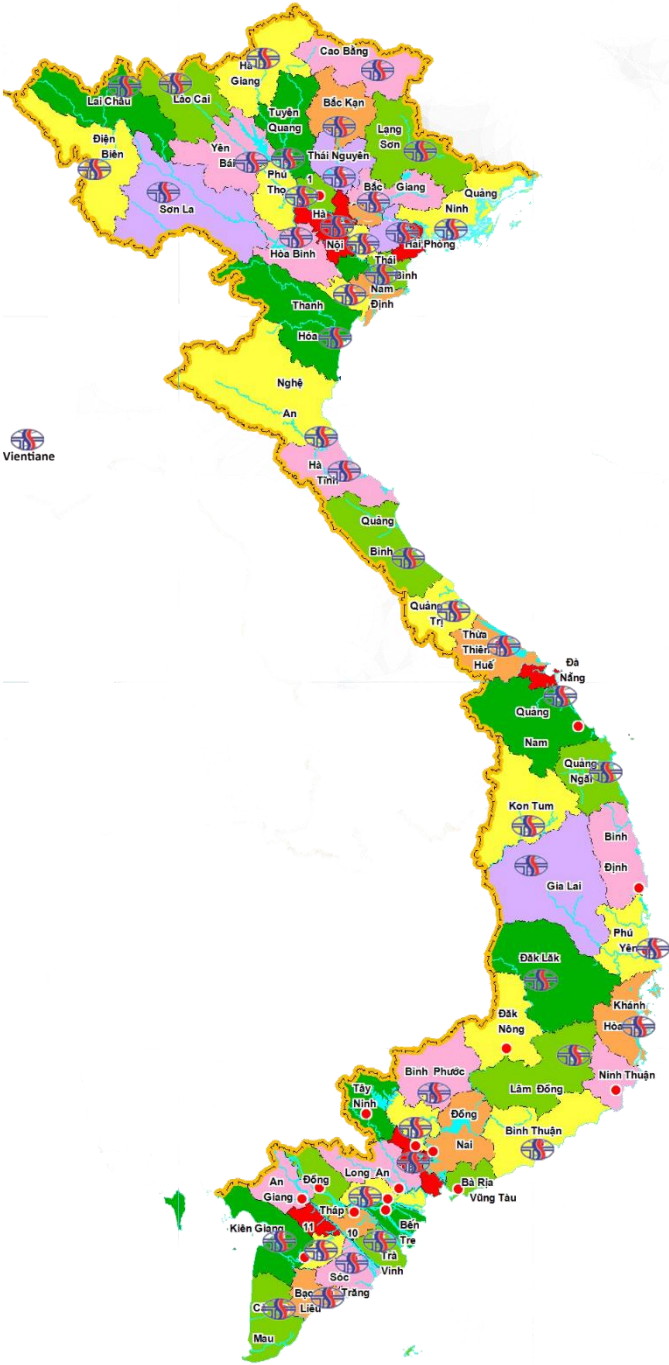
Địa chỉ: 356 – Nongbon, Khối 27, Banphonexam, Quận Xayxetha, Viên chăn, Lào
Điện thoại: 00856 21 416075 Fax: 00856 21 416076 Email: sieuthanh@laotel.com
Giám đốc công ty: Ông: Khamsavath Bounvilay

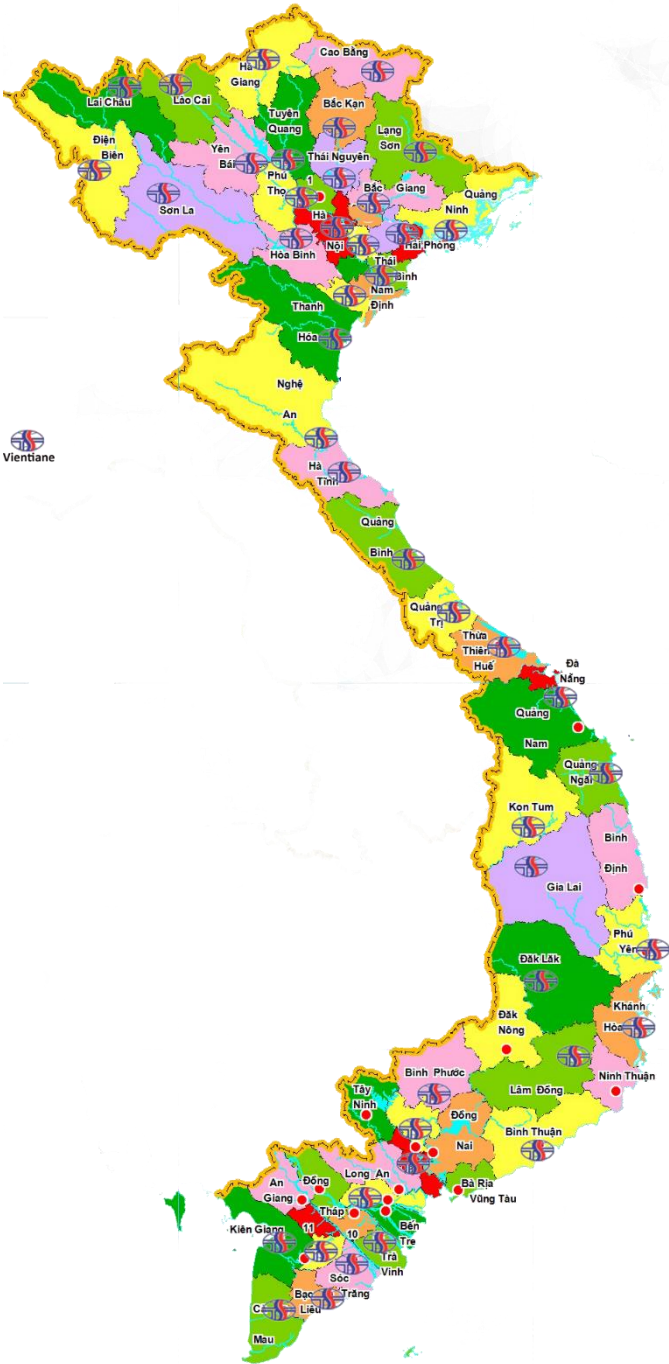
2. CHI NHÁNH

CHI NHÁNH CÔNG TY CP SIÊU THANH HÀ NỘI TẠI TP HỒ CHÍ MINH

Địa chỉ: 31/5 Hoàng Dư Khương, Phường 12, Quận 10, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại (028) 38626888 Fax: (028) 38626988

3. HỆ THỐNG ĐẠI LÝ

	ĐẠI LÝ HÀ NỘI Công ty TNHH TM&DV Hà Nội A17/66, Ngõ Thông Phong, Hà Nội Điện thoại: (024) 37345268
	ĐẠI LÝ HÀ NỘI Công ty TNHH TM&DV Thanh Liêm Ngõ 1, Phan Chu Trinh, Hà Nội Điện thoại: (024) 39331322
	ĐẠI LÝ HÀ NỘI Cty TNHH TM & GPKT Trường Thành P102 M22 Bùi Ngọc Dương, Hà Nội Điện thoại: (024) 3566 7431
	ĐẠI LÝ PHÚ THỌ Công ty TNHH TBVP TPC 1560 Đại lộ Hùng Vương, TP Việt Trì Điện thoại: (0210) 3846303
	ĐẠI LÝ TUYÊN QUANG Công ty TNHH Siêu Thanh Tuyên Quang 173 Quang Trung, TP Tuyên Quang Điện thoại: (0207) 3822219
	ĐẠI LÝ HẢI DƯƠNG Công ty TNHH MTV Siêu Thanh 164 Quang Trung, TP Hải Dương Điện thoại: (0220) 3852131
	ĐẠI LÝ HƯNG YÊN Công ty Thương Mại Phố Hiến 180 Nguyễn Văn Linh, TX Hưng Yên Điện thoại: (0205) 3866538
	ĐẠI LÝ LẠNG SƠN Công ty CP TM&KT Thành Danh 61B Đường Hùng Vương, TP Lạng Sơn Điện thoại: (0205) 3813699
	ĐẠI LÝ LÀO CAI Tổng Cty điện tử - viễn thông Bắc Đô Lô 6+7 Khu đô thị Kim Tân – TP Lào Cai Điện thoại: (0214) 3856666
	ĐẠI LÝ BẮC KẠN Trung tâm thiết bị máy VP Vinh Hạnh 322 tổ 9B, Phường Đức Xuân, TX Bắc Kạn Điện thoại: (0209) 6280107
	ĐẠI LÝ HÀ GIANG Công ty Văn hóa điện ảnh Hà Giang Tổ 8, Phường Trần Phú, TP. Hà Giang Điện thoại: (0219) 3868988
	ĐẠI LÝ BẮC GIANG Công ty TNHH Trung Anh Số 37 đường Hùng Vương, TP Bắc Giang Điện thoại: (0204) 3855317

	ĐẠI LÝ HẢI PHÒNG Công ty TNHH TM Hoàng Phát 7 lô 28, Lê Hồng Phong, TP. Hải Phòng Điện thoại: (0225) 3552373
	ĐẠI LÝ HẢI PHÒNG Công ty TNHH TB máy VP Nguyệt Loan 34B Điện Biên Phủ, TP Hải Phòng Điện thoại: (0225) 3550111
	ĐẠI LÝ HẢI PHÒNG Công ty CP KT-CN Hoàng Linh 1C Trần Quang Khai, TP Hải Phòng Điện thoại: (0225) 3841176
	ĐẠI LÝ YÊN BÁI Công ty TNHH Hải Anh 186 Trần Hưng Đạo, TP Yên Bái Điện thoại: (0216) 3863180
	ĐẠI LÝ HÒA BÌNH Trung tâm kỹ thuật TBMVP Hồng Hà Tổ 23, Phường Tân Thịnh, TP Hòa Bình Điện thoại: (0218) 3854424
	ĐẠI LÝ THÁI NGUYÊN Doanh nghiệp TM & DV Bảo Nguyên Ngã tư Đồng Quang, TP Thái Nguyên Tell: (0208) 3650350
	ĐẠI LÝ THÁI BÌNH Công ty TNHH Thái Việt Khu CN Nguyễn Đức Cảnh, TP Thái Bình Điện thoại: (0227) 3545888
	ĐẠI LÝ THANH HÓA Công ty CP TM,DV và XNK Thanh Hóa 113 Đường Trường Thi, TP Thanh Hóa Tel: (0237) 3851624
	ĐẠI LÝ QUẢNG NINH Công ty phát triển kỹ thuật Đông Bắc 86 Lê Thánh Tông, TP Hạ Long, Quảng Ninh Điện thoại: (0203) 3626818
	ĐẠI LÝ NAM ĐỊNH Công ty TNHH MTV TM DV Huy Sinh Lô 1 Đường Trần Anh Tông, TP Nam Định Điện thoại: (0228) 3844254
	ĐẠI LÝ ĐIỆN BIÊN Công ty TNHH Quốc An 323, Phố 8, P. Thanh Bình, TP Điện Biên Phủ Điện thoại: (0215) 3824211
	ĐẠI LÝ NINH BÌNH CN Cty TNHH TMDV Hoài Linh 45 Lê Hồng Phong - TP Ninh Bình Điện thoại: (0229) 3874596

	ĐẠI LÝ SON LA Công ty TNHH MTV TMDV CN S88 Ngã ba QL6 (Cũ- Mới), TP Sơn La Điện thoại: (0212) 6573506
	ĐẠI LÝ NGHỆ AN Công ty TNHH tin học Thành Tâm 15 Phan Bội Châu, TP Vinh, Nghệ An Điện thoại: (0238) 3533456
	ĐẠI LÝ HÀ TĨNH Chi nhánh công ty tin học Thành Tâm 208 Hải Thượng Lãn Ông, TP. Hà Tĩnh Điện thoại: (0239) 3855672
	ĐẠI LÝ HÀ TĨNH Công ty CP Vạn Xuân 16 Trần Phú, Phường Bắc Hà, TP. Hà Tĩnh Điện thoại: (0239) 3855672
	ĐẠI LÝ QUẢNG TRỊ Công ty TNHH TM&DVKT Hồng Hà 49 Trần Hưng Đạo, TX Đông Hà, Quảng Trị Điện thoại: (0233) 3856783
	ĐẠI LÝ QUẢNG BÌNH Công ty TNHH TM&DVKT Hồng Hà 109 Trần Hưng Đạo - Đồng Hới, Quảng Bình Điện thoại: (0232) 3831831
	ĐẠI LÝ THỪA THIÊN HUẾ Công ty TNHH TM&DV MVP Anh Tuấn 68 Bến Nghé - TP Huế Điện thoại: (0234) 3829741
	ĐẠI LÝ ĐẮC NÔNG Công ty CP CN&TT Bùi Gia Cát Tường 35 Nguyễn Trãi, TX Gia Nghĩa Điện thoại: (0261) 13543368
	ĐẠI LÝ KHÁNH HÒA Công ty TNHH TM & DV Nhật Tân 10/6B Lý Tự Trọng – TP. Nha Trang Điện thoại: (0258) 3816170
	ĐẠI LÝ PHÚ YÊN Công ty TNHH TM & DV Nhật Tân 393 Nguyễn Huệ - TP Tuy Hòa - Phú Yên Điện thoại: (0257) 3828565
	ĐẠI LÝ LÂM ĐỒNG Dịch vụ điện tử - Photocopy Q&T 7 Mạc Đĩnh Chi - P4 - TP Đà Lạt Điện thoại: (0263) 3755155
	ĐẠI LÝ BÌNH THUẬN Công ty TNHH Phan Minh 221-223 Trần Nhân Tông, TP Phan Thiết Điện thoại: (0252) 3831888

	ĐẠI LÝ NINH THUẬN Doanh nghiệp TM&DV Nhân Huy 47-49 Quang Trung -TP. Phan Rang Điện thoại: (0259) 38366968
	ĐẠI LÝ KON TUM Công ty TNHH MTV Tên Lửa Sốt 96 Lê Hồng Phong- TP Kon Tum Điện thoại: (0260) 3868803
	ĐẠI LÝ GIA LAI DNTN TM và DV Quang Cường 215 Lý Thái Tổ- TP Pleiku Điện thoại: (0269) 3823768
	ĐẠI LÝ ĐẮK LẮK Công ty TNHH TM&DV KT Nhật Quang 24 Bà Triệu - TP Buôn Ma Thuột Điện thoại: (0262) 3856878
	ĐẠI LÝ BÌNH ĐỊNH Công ty TNHH TMDV Bảo Châu 93 Trần Phú, TP. Quy Nhơn Điện thoại: (0256) 3821899
	ĐẠI LÝ BÌNH PHƯỚC Công ty TNHH ĐT PT CN Bách Khoa 196 Phú Riềng Đỏ, TX Đồng Xoài Điện thoại: (0271) 3885248
	ĐẠI LÝ BÌNH DƯƠNG Công ty TNHH TBVP Đại Thanh 114 Đại lộ Bình Dương, TP Thủ Dầu Một Điện thoại: (0274) 3815666
	ĐẠI LÝ CÀ MAU Công ty TNHH TM DV An Phước Số 287 Nguyễn Trãi, Phường 9 , TP Cà Mau Điện thoại: (0290) 3819111
	ĐẠI LÝ CẦN THƠ Công ty TNHH TM&DV Thiên Phú Gia 84 Bis/6 Mậu Thân, Ninh Kiều - TP Cần Thơ Điện thoại: (0292) 3780207
	ĐẠI LÝ CẦN THƠ Công ty TNHH TM&DV Đại Quang 36 Đường A3, Hưng Phú 1, TP Cần Thơ Điện thoại: (0292) 3838876
	ĐẠI LÝ CẦN THƠ Công ty TNHH MTV Phong Thịnh 128/8F2B Mậu Thân kéo dài, TP. Cần Thơ Điện thoại: (0292) 3512096
	ĐẠI LÝ QUẢNG NGÃI Công ty TNHH một thành viên MHQ 284 Quang Trung- Quảng Ngãi Điện thoại: (0255) 3825894

	ĐẠI LÝ LONG AN Công ty TNHH Anh Việt 12-14 Nguyễn Trung Trực, TP Tân An Điện thoại: (0272) 3835378
	ĐẠI LÝ SÓC TRĂNG Công ty TNHH MTV Nguyễn Tuyết Nga 71A Nguyễn Trung Trực, TP Sóc Trăng Điện thoại: (0299) 3823478
	ĐẠI LÝ TIỀN GIANG DNTN TM & DV Máy tính Kết Nối 51/4A Thủ Khoa Huân, TP. Mỹ Tho Điện thoại: (0273) 3971454
	ĐẠI LÝ TRÀ VINH Trung Tâm TBVP Phước Thịnh 11 Nguyễn Thị Minh Khai, P7, TP Trà Vinh Điện thoại: (0294) 3867045
	ĐẠI LÝ VINH LONG Trung Tâm TBVP Nhựt Phước 126 Lê Thái Tổ, Phường.2, TP Vinh Long Điện thoại: (0270) 3820315
	ĐẠI LÝ BẠC LIÊU Trung tâm máy VP Hoàng Anh Khang 15A Trần Phú, Phường 7, TP. Bạc Liêu Điện thoại: (0291) 2211079
	ĐẠI LÝ ĐỒNG NAI Công ty TNHH Đại Hùng Anh F75 Võ Thị Sáu, TP Biên Hòa Điện thoại: (0251) 3918321
	ĐẠI LÝ TÂY NINH Cửa hàng TBVP Đại Dương 20 hẻm 26, Cách mạng tháng 8, TX Tây Ninh Điện thoại: (0276) 3818379
	ĐẠI LÝ BÀ RỊA – VŨNG TÀU Công ty TNHH Khách Đế 447 Trương Công Định, TP. Vũng Tàu Điện thoại: (0254) 3839722

V – NĂNG LỰC VÀ KINH NGHIỆM CỦA SIÊU THANH HÀ NỘI

1. CƠ SỞ VẬT CHẤT

- ❖ *Tòa nhà văn phòng và trụ sở Công ty trên diện tích 300 m² tại số 5 Nguyễn Ngọc Vũ - Quận Cầu Giấy - Hà Nội.*



- ❖ *Khu kho, xưởng sản xuất trên diện tích 4500 m² tại Khu công nghiệp Lai Xá - Xã Kim Chung - Huyện Hoài Đức - Hà Nội.*



2. CHIẾN LƯỢC KINH DOANH

Chiến lược kinh doanh của Công ty là xây dựng quan hệ bình đẳng với bạn hàng, bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng, luôn đề cao sự đóng góp của nhân viên, coi họ như tài sản quý báu và là nhân tố không thể tách rời cho sự phát triển của Công ty.

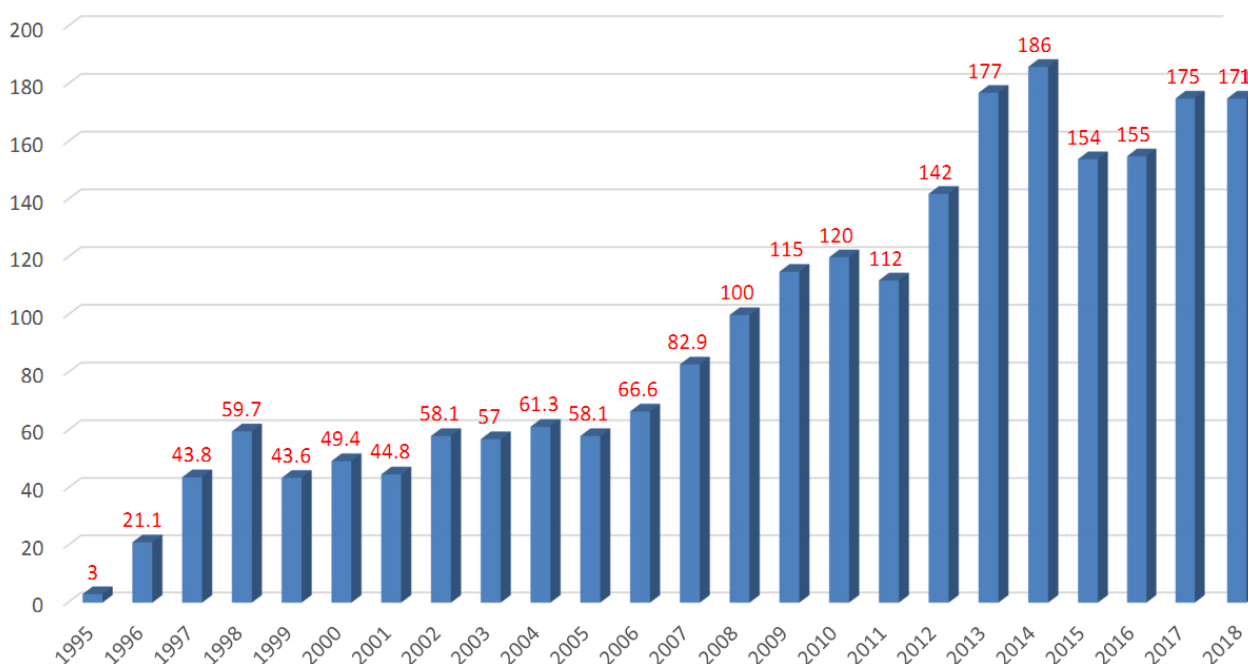
Siêu Thanh Hà Nội đã chọn Fuji Xerox – hãng nổi tiếng nhất của Nhật Bản và Mỹ trong lĩnh vực sản xuất thiết bị văn phòng và nghiên cứu các giải pháp tin học hóa làm đối tác chiến lược.

Với quan điểm “KHÁCH HÀNG LÀ NỮ HOÀNG – NHÂN VIÊN LÀ TÀI SẢN”, Siêu Thanh Hà Nội đã xây dựng một hệ thống dịch vụ khép kín, áp dụng quy trình quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001. Đặc biệt chú trọng về chiều sâu, Công ty đã mời chuyên gia từ chính hãng sang giảng dạy về kỹ thuật, chuyển giao công nghệ và tiếp thị kinh doanh nhằm cung cấp dịch vụ kịp thời, hoàn hảo và xây dựng giải pháp, đáp ứng tối đa nhu cầu hiện đại hóa văn phòng. Hiện nay, Siêu Thanh đang thực hiện bảo trì, bảo hành cho hơn 4.000 khách hàng sử dụng máy photocopy và hơn 800 khách hàng sử dụng máy Fax tại Hà Nội, hơn 8.000 khách hàng sử dụng máy photocopy và hơn 2.000 khách hàng sử dụng máy Fax tại các tỉnh phía Bắc.

Với đội ngũ nhân viên kinh doanh và kỹ thuật có nhiều kinh nghiệm, Siêu Thanh đã và đang chiếm được lòng tin của khách hàng trên những mảng thị trường tiềm năng như: khối các cơ quan thuộc chính phủ (Bộ Công An, Bộ Giáo dục, văn phòng Quốc hội...); khối các tổ chức nước ngoài (WHO, UNICEF, UNDP...); khối các Tổng công ty (TCT Điện lực, TCT Dầu khí...); khối các công ty nước ngoài (Toyota, Honda...); khối các Đại sứ quán (Mỹ, Úc...)

DOANH THU QUẢ TỪNG NĂM

Đơn vị tính: Tỷ VNĐ



1. CÁC DỰ ÁN CUNG CẤP THIẾT BỊ LỚN LỚN ĐÃ ĐƯỢC TRIỂN KHAI

Siêu Thanh Hà Nội được vinh dự là nhà cung cấp sản phẩm thiết bị văn phòng cho hầu hết các dự án lớn tại Hà Nội và các tỉnh thành trên toàn quốc

- ❖ Năm 2001, trở thành nhà phân phối chính thức sản phẩm của Hãng Fuji Xerox tại Việt Nam; thắng thầu cung cấp máy tính và thiết bị trường học cho Bộ Giáo dục nước Cộng hòa dân chủ nhân dân Lào
- ❖ Năm 2002, tư vấn và thắng thầu 570 máy Fuji Xerox Vivace 340 và máy Sindo Ricoh SP4220 cung cấp cho Bộ Tư Pháp
- ❖ Năm 2003, thắng thầu và cung cấp 38 máy Fuji Xerox Vivace 346, 15 máy Fuji Xerox Vivace 455, 10 máy Fuji Xerox DC 405 cho Bộ Công An và 570 máy Fuji Xerox Vivace 340 cho Viện kiểm sát nhân dân tối cao
- ❖ Năm 2004, 2015 cung cấp 125 máy Fuji Xerox Vivace 406 và 220 máy in Fuji Xerox Phaser 3210 cho Bộ Giáo dục và Đào tạo; cung cấp 11 máy Fuji Xerox DC 706 cho Đại sứ quán Mỹ tại Hà Nội
- ❖ Năm 2006, Cung cấp và tài trợ thiết bị sao chụp, in ấn và viễn thông cho hội nghị APEC VIETNAM 2006
- ❖ Năm 2007, cung cấp 65 máy photocopy tốc độ trung bình cho Bộ Công An
- ❖ Năm 2008, cung cấp 254 máy Fuji Xerox DocuCentre 2007 cho Cục Thi hành án – Bộ Tư Pháp
- ❖ Năm 2009: Cung cấp 141 máy Fuji Xerox DocuCentre 2005 cho Tổng cục Cảnh sát – Bộ Công An; Cung cấp 50 máy Kyocera KM-2035 và TASKalfa 180 cho Sở Nội vụ tỉnh Lào Cai và tỉnh Điện Biên; Cung cấp 100 máy Kyocera Mita KM-2035 cho Dự án Cải cách Hành chính cấp huyện, xã của tỉnh Thanh Hóa.
- ❖ Năm 2010: Cung cấp 240 máy in Fuji Xerox DocuPrint 2065 cho Kho bạc Nhà nước; Cung cấp 95 máy Kyocera TASKalfa 220 cho Dự án Cải cách Hành chính cấp huyện, xã của tỉnh Thanh Hóa; Cung cấp 120 máy Kyocera TASKalfa 220 cho Cục Thi hành án - Bộ Tư pháp tại các tỉnh.
- ❖ Năm 2011: Cung cấp 25 máy Fuji Xerox DocuCentre 2007 cho Cục Hậu cần - Tổng cục Cảnh sát, Bộ Công an; Cung cấp 120 máy in Fuji Xerox DP3435DN cho Công ty NEC Việt Nam.
- ❖ Năm 2012: Cung cấp 02 máy DocuCentre-IV 6080 và 47 máy DocuCentre-IV 4070 cho Cục Thuế TP Hà Nội, Cung cấp 20 máy Kyocera FS-6025MFP cho Tổng cục An ninh – Bộ Công An trị giá hơn 1 tỷ đồng. Cung cấp 10 máy DocuCentre-IV 5070 cho Tổng cục Thuế trị giá hơn 1 tỷ đồng; Cung cấp 10 máy in Kyocera 180 cho Trung tâm Dịch Vụ Viễn Thông KV1; Cung cấp 11 máy photocopy FX Docucentre II 2060DD cho Trung tâm Thông Tin Di Động Khu vực 5; Cung cấp 02 máy TASKalfa 8000i cho VPTW Đảng CSVN; 19 máy DC4070, 67 máy FS-6030MFP và 79 máy hủy tài liệu cho Tổng cục Cảnh Sát; Cung cấp 10 máy FS-6030MFP cho Cục hồ sơ nghiệp vụ An ninh
- ❖ Năm 2013: Cung cấp 26 máy Fuji Xerox DocuCentre 4070 cho Cục Thuế thành phố Hà Nội; Cung cấp 15 máy Kyocera Taskalfa FS6525 MFP cho Cục Chính trị Hậu Cần cảnh sát Quản lý hành chính; Cung cấp 15 máy in Canon 6200D, 8 máy Scan HP cho Trung tâm Dịch Vụ Viễn Thông KV1
- ❖ Năm 2014: Cung cấp 1200 máy Kyocera Taskalfa 2200 cho Bộ Giáo dục và đào tạo, 300 máy Fuji Xerox DocuCentre S2220 cho Tập đoàn Điện lực Việt Nam, cung cấp 02 máy Kyocera Taskalfa 8001i và 01 máy in siêu tốc cho Văn phòng Quốc hội.
- ❖ Năm 2014: Cung cấp cho Cục Viễn Thông 3 Máy Photocopy FujiXeroxDocuCentre- IV4070 CP E; 10 Máy hủy tài liệu Nakabayashi NSE -402; Máy chiếu đa năng; đa chức năng Kyocera FS -1120 MFP; 5 Camera an ninh KCE - SPI 1224; Đầu ghi hình kts K5-NH800; Ổ cứng lưu dữ liệu WD 2TB

- ❖ Năm 2015: Vinh dự là đơn vị cung cấp thiết bị văn phòng cho gói thầu “Cung cấp thiết bị văn phòng phục vụ Đại hội XII” do Văn phòng Trung ương Đảng tổ chức (Gồm nhiều máy Kyocera Taskalfa 8001i, Taskalfa 4501i, máy in phun màu siêu tốc Riso Comcolor 9150. Cung cấp 02 máy Kyocera Taskalfa 8001i và 01 máy in siêu tốc Riso cho Văn phòng Quốc Hội, cung cấp 30 máy DocuCentre 2060 và 40 máy Fuji Xerox DocuCentre 2060 cho Cục cảnh sát hậu cần – Tổng cục cảnh sát, cung cấp 50 máy in A3 Fuji Xerox DocuPrint 3105 cho Cục Hồ sơ nghiệp vụ - Tổng cục An ninh.
- ❖ Năm 2018: Cung cấp hơn 200 máy Kyocera TASKalfa 4002i/5002i/6002i và hơn 10 máy Kyocera FS-6525MFP/6530MFP cho Bộ Công An.
- ❖ Năm 2018: cung cấp 20 máy Kyocera TASKalfa 4002i/5002i/6002i và 02 máy Kyocera TASKalfa 7002i cho Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

3. DANH SÁCH NHỮNG KHÁCH HÀNG TIÊU BIỂU

KHÁCH HÀNG LÀ CÁC CƠ QUAN THUỘC CHÍNH PHỦ

Văn phòng Quốc Hội và các đơn vị trực thuộc



Văn phòng Chính phủ

- Ban Tổ chức Cán bộ Chính phủ
- Thanh tra Chính phủ



**Văn phòng trung ương
Đảng Cộng Sản Việt Nam**



Bộ Công An

- Tổng cục cảnh sát
- Tổng cục an ninh
- Viện khoa học hình sự



Bộ Quốc Phòng

- Bộ tư lệnh biên phòng
- Quân khu Thủ đô
- Tổng cục hậu cần



Bộ Y tế và các bệnh viện tại Hà Nội



Bộ Giáo dục và Đào tạo

Sở giáo dục và đào tạo các tỉnh
Các trường đại học, cao đẳng



Bộ Tư Pháp



Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn



Bộ Thông tin và Truyền thông



Bộ Giao thông Vận tải



Viện kiểm sát ND tối cao
Viện kiểm sát các tỉnh



KHÁCH HÀNG THUỘC KHỐI TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG

Ngân hàng nhà nước Việt nam



Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam



Ngân hàng Cổ phần Quân Đội



Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín



Tổng công ty Tài chính Dầu khí



KHÁCH HÀNG LÀ CÁC TỔNG CÔNG TY

Tập đoàn Điện Lực Việt Nam



Tổng Cty Đầu tư phát triển nhà Hà Nội



Tổng Cty Tư vấn thiết kế giao thông vận tải



Tổng công ty Dầu khí Việt Nam



Tập đoàn công nghiệp Than – Khoáng sản Việt Nam



Tổng công ty Hàng không Việt Nam



Tập đoàn bưu chính viễn thông Việt nam



KHÁCH HÀNG LÀ CÁC TỔ CHỨC NƯỚC NGOÀI

Tổ chức Y tế thế giới (WHO)



Chương trình phát triển Liên hiệp quốc (UNDP)



Tổ chức UNICEF



Tổ chức JICA Nhật Bản



Hội chữ thập đỏ Hoa Kỳ



Oxfam Bỉ



KHÁCH HÀNG LÀ CÁC ĐẠI SỨ QUÁN

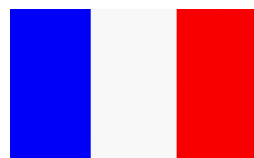
Đại sứ quán HOA KỲ



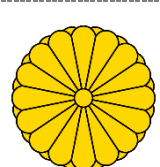
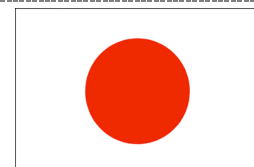
Đại sứ quán AUSTRALIA



Đại sứ quán PHÁP



Đại sứ quán NHẬT BẢN



Đại sứ quán HÀN QUỐC



Đại sứ quán ANH



Và các Đại sứ quán khác như sứ quán Bỉ, sứ quán New Zealand, sứ quán Singapore, sứ quán Đan Mạch....

KHÁCH HÀNG LÀ CÁC CÔNG TY LIÊN DOANH NƯỚC NGOÀI

Công ty TOYOTA VIỆT NAM



Công ty HONDA VIỆT NAM



Công ty FORD VIỆT NAM



Công ty DENSO VIỆT NAM



Công ty OBAYASHI



Công ty MITSUBISHI



Công ty ABB VIỆT NAM



Công ty YAZAKI VIỆT NAM



Các công ty khác trong KCN Thăng Long, KCN Bắc Ninh, KCN Tân Trường – Hải Dương, KCN Nomura - Hải Phòng...



4. ĐÁNH GIÁ CỦA KHÁCH HÀNG VỀ SIÊU THANH HÀ NỘI

Ông Noriaki Masuda

Nguyên Giám đốc tài chính – hành chính Công ty Toyota Việt Nam:

“Siêu Thanh luôn cung cấp cho chúng tôi sản phẩm và dịch vụ với chất lượng tốt nhất. Chúng tôi luôn đánh giá cao trình độ của kỹ thuật viên Siêu Thanh và đặc biệt là khả năng đáp ứng nhu cầu dịch vụ. Chúng tôi thực sự thấy yên tâm mỗi khi có vấn đề trục trặc xảy ra với máy photocopy, họ luôn rất kịp thời. Chúng tôi mong muốn Siêu Thanh hỗ trợ nhiều hơn nữa để công tác văn phòng của Toyota được thuận tiện hơn”.



Bà Nguyễn Thu Hương

Nguyên Giám đốc điều hành – Công ty tư vấn và đầu tư P.H.I:

“... Là công ty hoạt động trong lĩnh vực tư vấn tiêu dùng, chúng tôi thấy cần thiết phải tìm hiểu và tư vấn những sản phẩm và địa chỉ đáng tin cậy cho người tiêu dùng. Qua sử dụng sản phẩm của Siêu Thanh Hà Nội, chúng tôi thực sự hài lòng về chất lượng sản phẩm và dịch vụ do Siêu Thanh cung cấp. Xin chúc Siêu Thanh Hà Nội ngày càng phát triển và giữ vững được niềm tin với người tiêu dùng”.



Ông Phạm Huyền Kiêu

Giám đốc sáng tạo – Haki Group:

“ Với đội ngũ kỹ thuật viên in ấn, sao chụp lành nghề và dày dặn kinh nghiệm, từ giải pháp in toàn diện, đến sao chụp bảo mật tốc độ cao chi phí thấp... Siêu Thanh Hà Nội thực sự đã chia sẻ núi công việc hàng ngày rất đa dạng của một công ty tư vấn thiết kế, quảng cáo chuyên nghiệp với 60 nhân viên như Haki. Hợp tác chặt chẽ với Siêu Thanh Hà Nội, chúng tôi nhận ra những công ty chuyên nghiệp cần phải có những đối tác đẳng cấp như Siêu Thanh ”.



Ông Trần Ngọc Quyền

Nguyên Trưởng phòng Quản trị - Văn phòng thành ủy Hà Nội:

“ Chúng tôi đã tin tưởng sử dụng nhiều máy photocopy, máy in tốc độ nhanh, máy Fax của Siêu Thanh trong nhiều năm qua bởi chất lượng sản phẩm đảm bảo. Hơn nữa, khả năng đáp ứng dịch vụ chất lượng cao, chế độ bảo hành, bảo trì cùng đội ngũ kỹ thuật viên giỏi của Siêu Thanh đã làm chúng tôi hoàn toàn yên tâm khi sử dụng sản phẩm”.



Bà Nguyễn Thị Thu Huyền

Nguyên Kế toán trưởng – Viện Kiểm Sát Nhân dân tối cao:

“ ... Hiện tại, Viện có trên 30 máy photocopy, máy in, máy Fax và hàng trăm máy văn phòng các loại ở các tỉnh do công ty Siêu Thanh cung cấp và làm dịch vụ. Với đội ngũ nhân viên có tay nghề cao, luôn chu đáo và đúng giờ, Siêu Thanh đã đáp ứng được yêu cầu công việc của Viện không quản không gian, thời gian hay địa điểm. Chúng tôi rất hài lòng với sản phẩm và dịch vụ của Siêu Thanh”.



VI – CÔNG TÁC XÃ HỘI

Siêu Thanh Hà Nội luôn quan tâm đến công tác xã hội và các hoạt động cộng đồng. Hàng năm, Công ty chi hàng trăm triệu đồng vào các chương trình từ thiện:



Tài trợ xây dựng nhà cho các hộ nghèo tại huyện Đông Anh và Sóc Sơn



Phối hợp với Hội người tàn tật và trẻ em mồ côi thành phố Hà Nội tổ chức các chương trình quyên góp ủng hộ các trẻ em mồ côi và người tàn tật trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Tham gia vào các chương trình cứu trợ nhân đạo của Hội doanh nghiệp trẻ Hà Nội phát động như: Ủng hộ đồng bào bão lụt, thiên tai: Nạn nhân động đất, sóng thần ...
- Tham gia xây nhà tình nghĩa cho các gia đình thương binh, liệt sỹ và người nghèo ở huyện Gia Lâm, Đông Anh và Sóc Sơn
- Tham gia tổ chức các chương trình phát động quyên góp của “Hội người tàn tật và trẻ em mồ côi thành phố Hà Nội
- Công đoàn Công ty Siêu Thanh Hà Nội phát động phong trào “Lá lành đùm lá rách” huy động cán bộ nhân viên trong Công ty ủng hộ cho các cháu mồ côi tại chùa Bồ Đề. Tài trợ xây dựng một thư viện tại chùa để giúp đỡ, hỗ trợ các cháu trong việc học tập.

VII – CÁC THÀNH QUẢ ĐẠT ĐƯỢC QUA CÁC NĂM

1. NĂM 2001

Siêu Thanh Hà Nội được Trung ương Hội Liên hiệp Thanh niên Việt Nam và Hội các nhà doanh nghiệp trẻ Việt Nam tặng thưởng “Giải thưởng Sao đỏ” - Giải thưởng dành cho các doanh nghiệp trẻ xuất sắc nhất trên toàn Quốc.



Cũng vào năm 2001, Siêu Thanh Hà Nội được UBND thành phố Hà Nội tặng bằng khen vì có nhiều thành tích trong hoạt động xuất khẩu trên địa bàn Thành phố.



2. NĂM 2002

Tổng giám đốc Nguyễn Nhân được Trung ương Hội liên hiệp Thanh niên Việt Nam tặng bằng khen vì những thành tích xuất sắc trong quản lý, điều hành doanh nghiệp.



Hàng năm, Siêu Thanh Hà Nội luôn hoàn thành xuất sắc nghĩa vụ nộp thuế và đã được Tổng cục Thuế tặng giấy khen vì những thành tích trên.



3. NĂM 2003

Ngoài việc hoạt động kinh doanh có hiệu quả, Siêu Thanh Hà Nội luôn tích cực tham gia vào các hoạt động xã hội trên địa bàn Thành phố. Một lần nữa, UBND thành phố Hà Nội tặng bằng khen vì những thành tích này.



4. NĂM 2004

Cùng với hội Doanh nghiệp Trẻ Hà Nội, Siêu Thanh Hà Nội luôn tham gia tích cực vào các phong trào của Hội cũng như các công tác xã hội khác. Bằng khen của trung ương hội Thanh niên Việt Nam lại một lần nữa được trao cho Siêu Thanh Hà Nội.



5. NĂM 2005

Đây là năm đánh dấu một mốc quan trọng của Siêu Thanh Hà Nội sau 10 năm hoạt động. Công ty và Giám đốc Công ty vinh dự được Chủ tịch Nước tặng bằng khen vì những thành tích và đóng góp cho xã hội trong 10 năm qua.



2005 cũng là năm Siêu Thanh Hà Nội tham gia vào “Hiệp hội chống hàng giả và bảo vệ thương hiệu Việt Nam”. Đây cũng là minh chứng về phương châm kinh doanh “Trao Lợi ích – Tích Niềm tin” của Công ty



Cũng vào năm 2005, Siêu Thanh Hà Nội dành danh hiệu “Thương hiệu uy tín 2005” do Báo Thương Mại bình chọn



6. NĂM 2006

Siêu Thanh Hà Nội là nhà tài trợ cho hội nghị APEC VIETNAM 2006. Đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng góp phần xây dựng hình ảnh Việt Nam trên trường Quốc tế.



7. NĂM 2007

Siêu Thanh Hà Nội một lần nữa đoạt giải “Thương mại dịch vụ tiêu biểu 2007” của Bộ Công Thương.



Năm 2007, lần đầu tiên FUJI XEROX tổ chức của cuộc thi dịch vụ kỹ thuật toàn Đông Dương. Siêu Thanh Hà Nội dành trọn bộ gồm 3 giải nhất cho trình độ kỹ thuật, dịch vụ khách hàng và quảng bá thương hiệu



8. NĂM 2008

Siêu Thanh Hà Nội tiếp tục đoạt giải “Thương mại dịch vụ tiêu biểu 2008” của Bộ Công Thương và được bộ trưởng Bộ Công Thương trao tặng bằng khen vì thành tích xuất sắc trong việc xây dựng và bảo vệ thương hiệu Việt



9. NĂM 2009

Đoạt giải thưởng “Thương mại – Dịch vụ Việt Nam” của bộ Công Thương với thành tích 3 năm liên tiếp đoạt giải “Thương mại dịch vụ tiêu biểu của năm” (2007 – 2009)



Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 đã được Siêu Thanh Hà Nội áp dụng từ năm 2004 và qua nhiều năm, hệ thống quản lý này vẫn được duy trì và cải tiến cho phù hợp với tình hình hiện tại. Năm 2009, Siêu Thanh Hà Nội được trao tặng Cúp vàng ISO của Ủy ban Khoa học, Công nghệ và Môi trường của Quốc hội – Giải thưởng cho doanh nghiệp xuất sắc trong việc quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc tế.



Một lần nữa, Siêu Thanh Hà Nội được UBND thành phố Hà Nội tặng bằng khen về những thành tích xuất sắc trong năm 2009



10. NĂM 2010

Tháng 8 năm 2010, một vinh dự lớn đến với Siêu Thanh Hà Nội. Công ty được Chủ tịch Nước trao tặng Huân chương Lao động hạng Ba vì những thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2005 đến năm 2009, góp phần xây dựng Chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc



Năm 2010, Siêu Thanh Hà Nội được đứng trong bảng xếp hạng TOP 500 doanh nghiệp có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam (FAST500) do Công ty CP Báo cáo đánh giá Việt Nam (Vietnam Report) và Báo VietNamNet tổ chức. Đây là năm đầu tiên, Bảng xếp hạng FAST500 được chính thức công bố nhằm ghi nhận khách quan và tôn vinh xứng đáng thành quả của các doanh nghiệp Việt tăng trưởng cao và hiệu quả - những ngôi sao đang lên (rising stars) của nền kinh tế Việt Nam - đạt được trong thời gian qua.



Năm 2017, đội kỹ thuật của Siêu Thanh Hà Nội tham dự cuộc thi tay nghề kỹ thuật Kyocera tổ chức tại Malaysia gồm 11 nước trong khu vực tham dự. Đội Siêu Thanh Hà Nội và đã đạt “Giải Vàng cho Dịch vụ Kỹ thuật Hoàn hảo”



VIII – MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC CỦA SIÊU THANH HÀ NỘI

- ❖ Sứ mệnh: là Công ty số 1 về thiết bị văn phòng tại Việt Nam.
- ❖ Mục tiêu: Đem lại lợi ích cho Khách hàng.
- ❖ Cốt lõi: Dịch vụ chuyên nghiệp.
- Phát động phong trào học tập, đào tạo từ lãnh đạo đến nhân viên: đủ khả năng hội nhập môi trường kinh doanh hiện đại.
- Luôn là 1 tập thể có trình độ, có đạo đức nghề nghiệp, có trách nhiệm với Công ty, có trách nhiệm với xã hội.
- Mở rộng và bao phủ thị trường.
- Thắt chặt quan hệ hợp tác với các Đại lý, Chi nhánh.
- Đa dạng hóa sản phẩm, hợp tác với nhiều hãng lớn & uy tín.



HSTC GROUP

CÔNG TY CP SIÊU THANH HÀ NỘI

Trao lợi ích, Tích niềm tin